

01.03 Informationspolitik, Kontakt zur Bevölkerung 1624-2021
Kontinuierliche online Zufriedenheitsmessung der Bevölkerung
Bericht Postulat

Konrad Lips (SVP), Mitglied des Gemeinderates, und 11 Mitunterzeichnende haben am 2. Juli 2020 folgendes Postulat eingereicht:

"Der Stadtrat wird eingeladen zu prüfen, ob für die Stadt Dietikon ein Online-Tool zur Zufriedenheit der Bevölkerung installiert werden kann.

Begründung:

Die Stadt Dietikon unterliegt einem qualitativen und quantitativen Wachstum und damit die Bevölkerung aktiv daran teilnehmen kann, sollte ein Online-Tool eingerichtet werden. Es gibt bereits einschlägige Tools, die einerseits die Zufriedenheit zur Gemeinde aufzeigen und andererseits inhaltlich als Benchmark zu anderen Gemeinden eingesetzt werden können. So zum Beispiel das Tool Städtoskop von TransferPlus AG, Luzern.

Mit diesem Tool kann man die Gemeinde auf Herz und Nieren prüfen und könnte als strategisches Hilfsmittel sowohl für den Stadtrat wie für den Gemeinderat verwendet werden."

Mitunterzeichnende:

Philipp Sanchez
Markus Erni
Roger Bleuler

Eveline Heiniger Jennifer Fischer Nadine Burtscher
Rudolf Marty Anton Felber Pascal Stüssi
Luciano Gianola Thomas Gartmann

Der Gemeinderat hat das Postulat am 1. Oktober 2020 an den Stadtrat überwiesen, der wie folgt Bericht erstattet:

Ausgangslage

Der Stadtrat ist sehr interessiert daran, die Zufriedenheit der Bevölkerung zu erfahren und bereit, den Einsatz eines solchen Tools zu prüfen. Mit dem "Studio Dietikon" wird bereits heute ein aktiver Dialog mit der Bevölkerung gesucht und gefunden. Die Einwohnerinnen und Einwohner von Dietikon haben ausserdem die Möglichkeit, sich per E-Mail, telefonisch oder persönlich an die Verwaltung zu wenden und Anliegen zu deponieren. Auf der Webseite können mithilfe verschiedener Formulare und Kontaktstellen Anliegen und Fragen deponiert werden, die beantwortet werden. Festgestellte Schäden an der Infrastruktur können mittels Formular "Lob- und Mangelmelder" übermittelt werden. Die Stadt Dietikon wird auf den Kanälen Facebook, Twitter und Instagram aktiv, ausserdem wird ein Kanal auf Youtube bespielt.

Die Mitglieder des Stadtrates sind an diversen öffentlichen Veranstaltungen präsent und suchen so den direkten Kontakt zur Bevölkerung. Corona-bedingt sind diese Möglichkeiten im Moment leider eingeschränkt.

Die Stadt prüft aktuell, via App einen "Lob- und Mangelmelder" einzurichten. Die Bevölkerung könnte so Schäden oder Verbesserungsvorschläge melden. Die Anfragen und die Antworten der Verwaltung würden dort öffentlich sichtbar sein.

Sitzung vom 18. Januar 2021

Erwägungen

Der Stadtrat ist bereit, ein Online-Tool zu evaluieren und in geeigneter Form umzusetzen. Ob es sich dabei um eine ständige Umfrage handelt oder spezifische Themen abgefragt werden, ist noch offen. Der Stadtrat plant, für 2022 einen entsprechenden Betrag zu budgetieren.

Der Stadtrat beschliesst:

Zum Postulat von Konrad Lips (SVP) und 11 Mitunterzeichnenden betreffend eine kontinuierliche online Zufriedenheitsmessung der Bevölkerung wird im Sinne der Erwägungen Bericht erstattet.

Mitteilung durch Protokollauszug an:

- Alle Mitglieder des Gemeinderates;
- Sekretariat Gemeinderat;
- Stadtschreiberin;
- Stadtpräsident.

NAMENS DES STADTRATES



Roger Bachmann
Stadtpräsident



Claudia Winkler
Stadtschreiberin

versandt am: 20. Jan. 2021
CWi