

Mitteilung des Gemeinderates
vom 11. Mai 2023

ST.V4.01.04 Digitalisierung
Digital First - Möglichkeit für digitale Behördengänge
Interpellation

Lea Sonderegger (FDP), Mitglied des Gemeinderates, und acht Mitunterzeichnende haben am 4. Mai 2023 folgende Interpellation eingereicht:

"Ich bitte höflich um die Beantwortung der folgenden Fragen:

- 1. Welche Prozesse/Behördenkontakte möchte der Stadtrat in Zukunft digitalisieren? Wo sieht er zum heutigen Stand Verbesserungspotenzial?*
- 2. Welchen Zeithorizont strebt der Stadtrat zur Umsetzung der vermehrten Digitalisierung im Bereich der Behördengänge an? Gibt es einen entsprechenden Umsetzungsplan?*
- 3. Plant der Stadtrat, die Möglichkeiten auszuweiten, um Dokumente und Gesuche vermehrt digital einzureichen, anstatt diese schriftlich einreichen zu müssen?*

Begründung

Kurze Öffnungszeiten und langes Anstehen für einen kurzen 5-minütigen Termin machen Behördengänge für viele ungemütlich. Die heutigen Öffnungszeiten erschweren für viele Berufstätige einen Behördengang, obwohl die technischen Möglichkeiten vorhanden sind, um entsprechende Angelegenheiten online zu erledigen. Digitale Tools bieten heute viele Möglichkeiten, um Anträge und Prozesse online zu erledigen. Ein lobenswertes Beispiel ist E-Umzug, wo man sich komplett digital ummelden kann. Um die höchstmögliche Effizienz und Einfachheit für die Bevölkerung zu erzielen, sollten zuerst digitale Möglichkeiten berücksichtigt werden, um Anträge usw. zu stellen. Ein Behördengang sollte nur dann notwendig sein, falls die digitale Erledigung aufgrund juristischer Voraussetzungen nicht möglich ist."

Mitunterzeichnende:

Michael Segrada
Max Bodenmann

Silvan Fischbacher
Sven Johannsen

Raphael Müller
Philipp Sanchez

Sophie Winkler
Aurora Melo Moura

Die Interpellation wird gemäss § 61 der Geschäftsordnung des Gemeinderates zur Kenntnis gebracht.

Mitteilung an:

- Alle Mitglieder des Gemeinderates;
- Sekretariat Gemeinderat;
- Medien;
- Stadtrat.

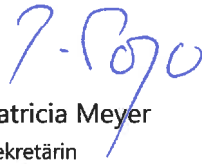
Mitteilung des Gemeinderates

vom 11. Mai 2023

NAMENS DES GEMEINDERATES DIETIKON



Andreas Wolf
Präsident



Patricia Meyer
Sekretärin

Versand am: 11. Mai 2023

pme