

Mitteilung des Gemeinderates
vom 9. Juli 2024

9.5.0 Interpellation betreffend Nutzung und Deklaration von Künstlicher Intelligenz (KI) in der Stadtverwaltung Dietikon im direkten Kundenkontakt

Kerstin Camenisch (SP), Mitglied des Gemeinderates und 13 Mitunterzeichnende haben am 27. Juni 2023 folgende Interpellation eingereicht

"KI hat in den letzten Jahren erhebliche Fortschritte gemacht und wird zunehmend in verschiedenen Bereichen des öffentlichen Dienstes eingesetzt, um Prozesse zu optimieren und Dienstleistungen zu verbessern. Die Nutzung von KI in der öffentlichen Verwaltung bietet zwar erhebliche Vorteile, birgt jedoch auch potenzielle Risiken und Gefahren. Vor diesem Hintergrund möchte ich folgende Fragen stellen und bitte den Stadtrat um Beantwortung:

1. Einsatz von KI im Kundenkontakt

- In welchen Bereichen der Stadtverwaltung Dietikon wird derzeit Künstliche Intelligenz im direkten Kundenkontakt eingesetzt?*
- Welche spezifischen KI-Technologien oder -Systeme werden verwendet?*
- Welche Vorteile wurden durch den Einsatz von KI bisher erzielt? Gibt es messbare Ergebnisse, die diese Vorteile belegen?*

2. Transparenz und Deklaration

- Wie werden die Einwohnenden darüber informiert, wenn sie mit einer KI anstatt mit einem menschlichen Mitarbeiter interagieren? Gibt es eine klare Kennzeichnung, wenn KI-Systeme verwendet werden?*

3. Ethische Überlegungen

- Welche ethischen Richtlinien oder Grundsätze befolgt die Stadtverwaltung beim Einsatz von KI?*
- Wie wird sichergestellt, dass die Nutzung von KI fair und unvoreingenommen erfolgt und die in den Grunddaten erhaltenen Verzerrungen - die zu diskriminierenden Entscheidungen führen können - ausgemerzt werden?*
- Welche Massnahmen wurden ergriffen, um den Datenschutz der Einwohnenden bei der Nutzung von KI zu gewährleisten?"*

Mitteilung des Gemeinderates

vom 9. Juli 2024

Mitunterzeichnende:

Max Bodenmann
Manuela Ehmann
Silvan Fischbacher
Beat Hess

Ernst Joss
Katharina Kiwic
Raphael Müller
Muriel Pestalozzi

Philipp Sanchez
Martin Steiner
Sophie Winkler
Andreas Wolf

Catalina Wolf-Miranda

Die Interpellation wird gemäss § 61 der Geschäftsordnung des Gemeinderates zur Kenntnis gebracht.

Mitteilung an:

- Mitglieder des Gemeinderates;
- Sekretariat Gemeinderat;
- Medienvertreter;
- Stadtrat.

NAMENS DES GEMEINDERATES DIETIKON



Sven Johannsen
Präsident



Arno Graf
Sekretärin-Stv.

agr